

# Rady pro pacienty ohledně pojištění audio procesorů značky MED-EL

Řečové (audio) procesory je dobré pojistit. Aby vám nezůstaly oči pro pláč v případě, že (uvádíme příklady z naší praxe v České republice):

- na přechodu pro chodce do vás vrazí cyklista, procesor vám spadne a než ho nejdete, přejede vám ho auto
- procesor vám ukradnou s osobními věcmi na koupališti
- na návštěvu přijdou známí se psem, který vám rozkouše bateriové pouzdro
- pes vám pokouše celý audio procesor

**Proto neváhejte, cena nového audio procesoru se blíží 200 000,- Kč!**

## Nejrozšířenější je speciální pojištění u České pojišťovny

Jedná se o speciální pojištění pro uživatele implantačních systémů MED-EL, platné od 1. 7. 2017.

Roční cena pojištění 1 ks audio procesoru je **3 252,- Kč**.

Roční cena pojištění 2 ks audio procesorů je **4 848,- Kč**.

**POZOR:** Jedná se o dohodnutou cenu pro uživatele implantátů firmy MED-EL. Při sjednávání pojištění je proto potřeba uvést, že se jedná o řečový procesor značky MED-EL a uvést i jeho konkrétní typ a výrobní číslo. Pojištění procesorů jiných značek má jinou, většinou vyšší cenu.

### Kontakt na Českou pojišťovnu

Kontaktní osobou, která výhradně zajišťuje pojištění audio procesorů a rovněž hlásí případné pojistné události za uživatele a také je pomáhá řešit je **Mgr. Tamara Stoyka**, Opletalova 921/6, 110 00 Praha 1, tel.: **724 002 419 - pracovní**, e-mail: [tamara.stoyka@ceskapojistovna.cz](mailto:tamara.stoyka@ceskapojistovna.cz)

## Doplňující informace k pojištění

Česká pojišťovna proplácí plnění za pojistnou událost **na novou cenu, a to dle faktury za nákup poškozené části řečového procesoru. Pojištění je BEZ spoluúčasti na pojistnou událost.**

Pojištění se vztahuje na náhlé **poškození, zničení, odcizení a ztracení** pojištěného řečového procesoru jakoukoli nahodilou událostí, která nastane náhle a nečekaně není vyloučena. Pojištění platí po celém území Evropy.

**Jinými slovy, pojištění u České pojišťovny platí pro poškození:**

- jakoukoli živelní událostí
- nešikovností, nepozorností
- pádem nebo vniknutím cizího tělesa
- krádeží, loupeží s nutností překonání překážky - odcizením. **Poznámka:** Jestli dojde k odcizení, tak se musí vždy tato skutečnost oznámit policii ČR, a jestli se tato skutečnost stane mimo území ČR, je nutno doložit protokol v českém překladu, že bylo odcizení nahlášeno příslušnému orgánu státní policie.

### Výluky z pojištění

- pojistiteli zatajená vada řečového procesoru v době sjednání pojištění
- vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy řečového procesoru
- poškození nebo zničení řečového procesoru způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebením trvalým vlivem provozu, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění nebo jakékoliv znečištění
- poškozením nebo zničením řečového procesoru následkem chybné nebo nedostatečné údržby
- poškozením nebo zničením řečového procesoru prováděním opravy nebo údržby
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy